☑

Jak řešit přístupnost a potřeby OZP v jednotlivých fázích životního cyklu IS a ICT řešení

Přístupnost daného systému či řešení pro klienta jako Technická přístupnost je pro klienta a tedy i uživatele se zdravotním postižením asi tím nejdůležitějším. Proto je nezbytné ji řešit včas a pořádně.

U prakticky jakéhokoliv technického řešení a systému můžeme jeho typický životní cyklus rozdělit do několika fází. Tyto fáze popisuje pro veřejnou správu vyhláška 360/2023 Sb. (vyhláška o dlouhodobém řízení) a mají být řešeny právě tak, aby se na něco důležitého nezapomnělo. Podrobně je rozebírá

Zde je podrobně uvedeno vše důležité související s přístupností v rámci jednotlivých fází:

- Fáze 1: Strategické plánování vytvoření a rozvoje řešení: Již ve fázi přemýšlení o službě a pak ve fázích plánování technických řešení služby (třeba informačním systémem) je nezbytné počítat s tím, že danou službu budou využívat i osoby se zdravotním postižením. Technická přístupnost systému a veškerých klientských nástrojů je povinná a je nutno na to myslet již v prvopočátcích na obecné úrovni.
- Fáze 2: Plánování a příprava vytvoření a rozvoje řešení: Zde už je nutno řešit konkrétní potřebu technické přístupnosti daného řešení, kupříkladu požadavek na splnění příslušných architektonických principů (AP3) a učinit přístupnost přímo součástí základních požadavků a potřeb.
- Fáze 3: Realizace vytvoření a rozvoje řešení: Při přípravě požadavků na řešení, tvorby zadávací dokumentace a nebo při faktické realizaci příslušné veřejné zakázky, je nezbytné myslet na přístupnost. Požadavky na přístupnosti sice plynou ze zákona, třeba dle § 93 ZZVZ a nebo dle zákona 99/2019, ale je nutno na to myslet a dbát na jejich plnění dodavatelem. A sledovat to po celou dobu realizace dodávky. Také v rámci akceptace zhodnotit splnění konkrétní technické přístupnosti a akceptovat dodávku až po jejich splnění.
- Fáze 4: Produkční provoz řešení: V rámci provozu je třeba reagovat na připomínky a požadavky na přístupnost, pokud jsou nám známé. Uživatelé se ZP mohou vznášet nápady a hlavně vznášet připomínky, pokud by něco nebylo tak přístupné, jak si jako správci myslíme. Na tyto požadavky je nutno reagovat a realizovat příslušné úpravy a to i mimo záruční opravy dodávky.
- Fáze 5: Vyhodnocení životního cyklu řešení: Při vyhodnocování stávajícího řešení a potřeby jeho renovace je jedním ze zásadních důvodů pro výměnu řešení i jeho nepřístupnost, nebo jen částečná přístupnost pro OZP.
- Fáze 6: Ukončení životního cyklu řešení: V rámci exitu a exportu dat třeba z portálu je vhodné exportovat i uživatelská nastavení a třeba i specifická nastavení speciálně u uživatelů se zdravotním postižením respektive specifická nastavení přístupnosti (pokud byla na portálu dostupná).

Na hlubší úrovni jsou fáze dále dekomponovány na jednotlivé Kroky fází životního cyklu IS/ICT řešení, viz také Detailnější rozpad přípravných fází životního cyklu IS/ICT řešení. Také u nich jsme zpracovali podrobnější přehled vazeb na technickou přístupnost a to v části Řešení přístupnosti v rámci jednotlivých kroků životního cyklu IS, kde je podrobněji rozpracováno to, co bylo uvedeno výše.

From:
https://egdwiki.info/ -

Permanent link:
https://egdwiki.info/drafts:reseni-pristupnosti-v-ramci-fazi-zivotniho-cyklu-is

Last update: **12.03.2025 08:33**