

[součást IKČR](#)

Architektonický princip IKČR P15: Uživatelská přívětivost (User-friendliness)

Musí být kladen důraz na uživatelskou přívětivost zaváděných digitálních služeb veřejné správy pro různé skupiny uživatelů. Služby musí být na prvním místě srozumitelné, uzpůsobené rozdílným požadavkům různých cílových skupin uživatelů v populaci. Služby mají být z hlediska uživatelského rozhraní otevřené, nesmí se omezovat na proprietární rozhraní nebo jediný standard a předjímat jediný způsob využití.

From:

<https://egdwiki.info/> -

Permanent link:

<https://egdwiki.info/egdilna:ikcr:ikcr-ap-p-15>Last update: **08.11.2024 10:18**