

Podklad k bodu Pokračování edukace členů Pracovní skupiny RVIS pro přístupnost digitálních služeb

i Podklad je technicky přístupný, lze se pohybovat po nadpisech a po odkazech. Pro lepší přehlednost lze zkrýt veškeré navigační prvky a nástroje a to klávesovou zkratkou ALT+SHIFT+D nebo vyvoláním Pouze obsah na liště nástrojů. Pro vidící se také hodí režim Enable Display Mode vyvolatelný z kontextových nástrojů stránky. Stránku si lze uložit a nebo exportovat do ODT pro Word, nebo do PDF, či dokonce do HTML.

Na prvním setkání byla prezentována obecná pozice pracovní skupiny a byly diskutovány i základy přístupnosti a přínosy a požadavky jednotlivých aktérů.

Michal Rada měl za úkol s kolegy z EGdílky zpracovat podrobnější vhled do problematiky přístupnosti služeb veřejné správy, jak po technické, tak především po byznysové a procesní stránce.

Pár doplňujících základů k tomu, co již bylo minule

Druhy OZP

Pro lepší pochopení si pojďme OZP rozdělit dle typu jejich postižení a znevýhodnění:

- Zrakové postižení: Od lidí s poruchou zaostření, přes barvoslepost, až po úplně nevidomé
- Sluchové postižení: Od lidí neslyšících určité frekvence až po zcela neslyšící, mnohdy také kombinace s omezením řeči
- Pohybově postižené: od lidí s chybějící končetinou, přes osoby na vozíku, až po lidi schopné chůze jen s pomůckami
- Duševně a mentálně postižené: Různorodá skupina, včetně lidí s poruchou autistického spektra
- Kombinované postižení: Je docela častým jevem, kombinuje více typů a bohužel i udává více specifických potřeb

Druhy bariér OZP/

Rozlišujeme následující druhy bariér u osob se zdravotním postižením. Pro správnou pomoc a podporu je dobré je všechny vnímat a pochopit jejich dopad.

- Fyzické bariéry: Bariéry prostoru a prostředí (schody, točité dveře, hůře přístupná místa)
 - Příklad: Bariérové prostředí, bariérová doprava, ne-nízkopodlažní dopravní prostředky, schody bez rampy, nepřístupné či polopřístupné budovy, pracoviště pro styk s klientem jež nejsou bezbariérová, nedostatek informací o bariérovosti či bezbariérovosti, špatně

- umístěné prvky přivolání asistence pro vozíčkáře, turnikety
- Náprava: striktní dodržování předpisů k bezbariérovosti a Úmluvy OZP, mapování bariérovosti budov a prostředí, vysoká kontrola ze strany stavebního úřadu, striktní dodržování § 93 ZZVZ
 - Sociální bariéry: Bariéry v sociálním uplatnění a ve znalostech sociálního prostředí a systému (neznalost práv, pocit obtěžování, nízká úroveň asertivity)
 - Informační bariéry: Nedostatek informací a nebo prezentace informací nepřístupnou formou (neznalost služeb, nepřístupné weby a dokumenty, absence výkladů a dobrých metodik, neuplatňování ETR)
 - Příklad: Nepřístupné webové stránky, mobilní aplikace a dokumenty, výmluvy a mechanismy údajné zátěže, nerespektování principů přístupnosti informací, složité a nesrozumitelné dokumenty a metodiky, nejsou k dispozici základní informace ve znakovém jazyce, nerespektování a neprovádění práv ze zákona 155/1998 a zákona 99/2019
 - Komunikační bariéry: Nedostatek komunikačních prostředků, složitá či dokonce nemožná komunikace s vnějším světem (nedostatek komunikační asertivity, komunikace s neslyšícími, složité či obtěžující způsoby komunikace)
 - Příklad: Zejména u neslyšících osob nerespektování a neprovádění práv ze zákona 155/1998 a zákona 99/2019, nesprávná a nepřipravená komunikace s OZP, domněnky arogance ze strany OZP, odrazování od služby úředníkem, nedostatečná a neúplná informace při komunikaci, nesprávný komunikační systém
 - Znalostní bariéry: Nedostatek znalostí o svých právech, pocit znalostní méněcennosti, neznalost práva a nemožnost si ho osvojit (absence právních a lidských výkladů, absence metodik, složitý právní systém a nevýhodné postavení v něm, neznalost práv klienta a třeba i spotřebitele, nemožnost chápat složitější sdělení)
 - Ekonomické bariéry: Nižší příjmy, snížená koupěschopnost a kupní síla, nedosáhnutí na určité prostředky (drahé služby, drahé pomůcky, nemožnost dlouhodobého finančního polštáře)

Co je to governance accessibility

Governance accessibility (GA) je faktická přístupnost (nejen) ve veřejném sektoru.

Naplnění těchto principů

1. Přístupná veřejná správa
2. Přístupné a využitelné služby
3. Integrace osob se zdravotním postižením
4. Využívání služeb na rovnoprávném základě

[desatero-ga](#)

Trocha legislativy

Legislativní rámec pro GA a OZP

Základní legislativní rámec pro problematiku potřeb OZP lze rozdělit do třech úrovní:

1. Mezinárodní úroveň
 1. Úmluva o právech OZP vyhlášená jako [předpis 10/2010 Sb.m.s., Úmluva o právech osob se zdravotním postižením](#)
2. Evropská úroveň
 1. EU taktéž jako celek přistoupila k Úmluvě o právech OZP
 2. Speciální legislativa k potřebám OZP a jejich realizace na trhu EU, jako jsou třeba [Směrnice EU č. 2016/2102 o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru](#) a [Směrnice EU č. 2019/882 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb](#)
 3. Sektorová nařízení EU, jako jsou třeba z oblasti dopravy [předpis Nařízení ES č. 261/2004 o právech cestujících v letecké dopravě](#), [předpis Nařízení EU č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě](#) a [předpis Nařízení EU č. 2021/782 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě](#)
 4. [dokument Strategie Evropské unie práv osob se zdravotním postižením na období 2021-2030](#)
3. Národní úroveň
 1. Úprava statusu OZP, jak ji stanovuje [předpis 329/2011 Sb. Zákon o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením](#)
 2. Zákony ze sociální oblasti, jako třeba [předpis 108/2006 Sb. Zákon o sociálních službách](#)
 3. Speciální zákony řešící potřeby OZP, jako třeba [předpis 155/1998 Sb. Zákon o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob](#) a [předpis 99/2019 Sb. Zákon o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o ...](#)
 4. Klíčové zákony zahrnující potřeby OZP na obecné úrovni, jako třeba [předpis 198/2009 Sb. Zákon o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací](#)
 5. Zvláštní podmínky pro OZP stanovené v jednotlivých agendových zákonech, jako třeba [předpis 435/2004 Sb. Zákon o zaměstnanosti](#), nebo Například zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákon č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, zákon č. 338/1992 Sb., o dani z nemovitosti, ve znění pozdějších předpisů.
 6. [dokument Národní plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2025](#)

[Legislativa k přístupnosti včetně přístupnosti služeb](#)

From:
<https://egdwiki.info/> -

Permanent link:
<https://egdwiki.info/ga:doplnkova-edukace-pro-cleny-pspspsrvis?rev=1743172249>

Last update: **28.03.2025 15:30**

